

**Сводная таблица
по результатам анкетирования родителей (законных представителей)
на тему:**

«Оценка качества муниципальной услуги»

Цель анкетирования – улучшение деятельности МАДОУ детский сад № 65.

Участники анкетирования: родители (законные представители) МАДОУ детский сад № 65
г. Балаково Саратовской области, группы № 1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12,14

Срок проведения анкетирования: с 23.03.2020 г. по 27.03.2020 г.

Подвела итоги: Борисова Н.И.

Количество заполненных анкет: 140

№ п/п	Вопросы	Варианты ответов	Количество ответов
1.	Считаете ли вы, что воспитательно-образовательный процесс в дошкольном образовательном учреждении организован в соответствии с вашими запросами?	<ul style="list-style-type: none"> • да; • нет; • частично. 	- 121 – 86 % - 2 – 2% - 17- 12 %
2.	Что вас не устраивает в воспитательно-образовательном процессе дошкольного образовательного учреждения?	<ul style="list-style-type: none"> • профессиональный уровень педагогов; • режим работы учреждения; • другое (<i>укажите</i>) _____ всё устраивает _____ Питание (меню) – _____ Прогулочные участки - _____ 	- 13 – 10 % - 20 – 15% - 83 – 59 % - 12 – 8% -12 – 8 %
3.	Нуждается ли дошкольное образовательное учреждение, на ваш взгляд, в улучшении материально-технической базы?	<ul style="list-style-type: none"> • да; • нет; • частично. 	- 93 – 66 % - 13 – 3 % - 34 – 31 %
4.	Считаете ли вы правильным привлечение благотворительной денежной помощи родителей для улучшения материально-технической базы учреждения?	<ul style="list-style-type: none"> • да; • нет; • частично. 	- 20 – 14 % - 37 – 27 % - 83 – 59 %
5.	С удовольствием ли ваш ребенок идет утром в дошкольное образовательное учреждение?	<ul style="list-style-type: none"> • да; • иногда; • нет. 	- 110 – 78 % - 29 – 20 % - 1 – 2%
6.	Считаете ли вы качественным, предоставление платных дополнительных образовательных услуг?	<ul style="list-style-type: none"> • да; • нет; • частично. 	- 71 – 51 % - 11 – 2 % - 31 -47 %
7.	Ваши пожелания:	к администрации _____ _____ _____ воспитателям группы: _____ _____ _____ специалистам ДОУ: _____ _____	Разнообразить питание, добавить больше фруктов; приобрести на все группы компьютеры; благоустроить прогулочные участки. Профессионального роста, достойную зарплату, успехов, терпения, здоровья Занятия с логопедом начать со второй младшей группы.

Вывод: 86 % родителей считают, что воспитательно-образовательный процесс в дошкольном образовательном учреждении организован в соответствии с их запросами. 59 % родителей, сообщили, что их все устраивает, но есть и такие, которых не устраивает режим работы учреждения – 15%, в основном это родители логопедических групп; 8 % родителей не устраивает рацион питания и оснащение прогулочных участков. 66 % родителей считает, что в ДОУ необходимо улучшение материально-технической базы. На вопрос: «С удовольствием ли ваш ребёнок посещает образовательное учреждение?» - 78 % ответили, что с удовольствием.

Таким образом, на следующий квартал планируется: продолжать повышение квалификации педагогических работников в ДОУ, привлекать педагогов к участию в совместных проектах с детьми и родителями; совершенствовать развивающую предметно-пространственную среду в группах и на прогулочных участках, работать над улучшением материально-технической базы.